

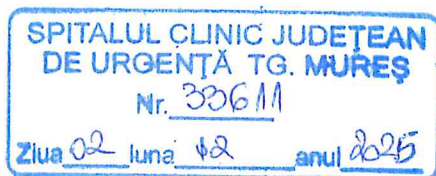


SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU-MUREȘ

Târgu - Mureș, str. Ghe. Marinescu, nr. 50, județul Mureș

Tel: 0265 - 212111, 211292, 217235; Fax: 0265 - 215768

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr. 26287



APROBAT
Manager, Ec. Crăciun Ioan Florin



M E T O D O L O G I E

PRIVIND

PROCEDURA INTERNĂ APLICABILĂ LA NIVELUL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ PRIVIND RAPORTAREA INTERNĂ A ÎNCĂLCĂRII LEGII DE CĂTRE ANGAJAȚII SPITALULUI, PRECUM ȘI PRIVIND PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC

PREAMBUL

Prezenta metodologie a fost întocmită în temeiul și în aplicarea dispozițiilor din Legea nr. 361/2022 - privind protecția avertizorilor în interes public. La nivel general, ea își propune îmbunătățirea și eficientizarea modalităților de raportare, precum și descurajarea încălcărilor legii, ajutând totodată la sporirea detectării încălcărilor și prevenirea acestora.

Prezenta metodologie își găsește aplicabilitate la nivelul spitalului în activitatea de stabilire a procedurilor și reglementărilor interne care vizează etica și deontologia derulării activității profesionale a tuturor categoriilor de angajați din cadrul spitalului, dar în special în activitatea de prevenire și combatere a corupției. Astfel, spitalul promovează integritatea propriei activități, precum și a personalului, transparența instituțională și prevenirea corupției, prin aplicarea riguroasă a cadrului normativ și instituțional în vederea prevenirii corupției la nivelul spitalului, valori pe care angajații au obligația a le respecta și integra în conduita la locul de muncă și în derularea activității profesionale în cadrul unității sanitare.

Măsurile de transparență instituțională și de prevenire a corupției, reglementate de diverse acte normative și aplicabile și la nivelul spitalului, pe care angajații unității sanitare au obligația să le respecte și să le aplice, se referă la: respectarea codului etic/deontologic/de conduită aplicabil fiecărei profesii în funcție de specific, declararea averilor (de către persoanele care au această obligație legală), declararea cadourilor (de către persoanele care au această obligație legală), evitarea și înlăturarea conflictelor de interese, a incompatibilităților, transparența în procesul decizional, accesul la informații de interes public, protecția avertizorului în interes public, interdicțiile post-angajare în cadrul instituțiilor publice

(pantouflage), identificarea funcțiilor sensibile și luare măsurilor necesare în legătură cu aceste, gestionarea riscurilor de integritate și evaluarea ex-post a incidentelor de integritate.

Or, toate acestea se coroborează în mod evident cu posibilitatea reglementată legal pentru angajații instituțiilor publice de a reclama încălcări ale legii, de natură a eluda obligațiile enumerate mai sus.

Astfel, prezenta metodologie a fost elaborată pentru a reglementa la nivelul spitalului măsurile de protecție a personalului încadrat în unitatea sanitară, care sesizează anumite nereguli sau fapte ilicite săvârșite în cadrul entității publice, fiind un instrument destinat să încurajeze raportarea și, pe cale de consecință, descoperirea și sancționarea acestor fapte, precum și să protejeze aceste persoane prin acordarea statutului de avertizor în interes public, împotriva eventualelor consecințe negative profesionale sau personale la care ar putea fi expuse ca urmare a transmiterii unei sesizări, conform prevederilor legale în vigoare.

Așa cum rezultă din legislația aplicabilă în domeniu, canalele de raportare reglementate sunt interne și externe, iar raportarea se poate face, în funcție de alegerea avertizorului în interes public, însă legislația în vigoare prevede o etapizare a accesului la canalele de raportare, după cum urmează: este încurajată utilizarea cu prioritate a modalității de raportare internă, anterior realizării unei raportări prin intermediul canalelor externe de raportare, avertizorul având însă posibilitatea de a alege între cele două modalități de raportare, internă sau externă, în funcție de circumstanțele concrete ale cazului. Textul legii încurajează avertizorul ca în alegerea canalului potrivit să țină cont de aspecte precum: existența unui risc de represalii, imposibilitatea remedierii încălcării în mod eficace prin raportarea internă.

În acest context legislativ, prezenta metodologie cuprinde o serie de prevederi menite a proteja avertizorii, cu respectarea legislației în vigoare, care prevede un nivel ridicat de protecție a avertizorilor, în contextul în care se dorește construirea unui climat de integritate, recunoscând rolul esențial pe care îl au avertizorii în demascarea și prevenirea încălcărilor legii care aduc atingere interesului public. Tot în conformitate cu cadrul legal existent, persoanele care transmit raportări, inclusiv anonime, în anumite condiții, utilizează, în principal, canalele interne, iar dacă aceste canale nu funcționează sau nu se poate aștepta în mod rezonabil să funcționeze sau nu există, avertizorul se poate adresa autorităților competente și, în ultimă instanță, publicului și mass-media. În acest context, scopul prezentei metodologii este tocmai acela de a stabili la nivelul spitalului procedura internă prin care avertizorii pot semnala încălcări ale legii, așteptând în schimb acordarea măsurilor de protecție corespunzătoare.

Această abordare este necesară pentru a se asigura că informațiile ajung la cunoștința persoanelor responsabile din cadrul spitalului, care pot contribui la soluționarea rapidă și eficientă a riscurilor pentru interesul public, precum și la prevenirea daunelor nejustificate aduse reputației. În același timp, prin prevederea în legislația aplicabilă în domeniu a unor excepții de la această regulă, în cazurile în care canalele interne sau externe nu funcționează sau nu există așteptarea rezonabilă ca acestea să funcționeze corespunzător, se oferă flexibilitatea necesară pentru ca avertizorul să aleagă cel mai potrivit canal în funcție de circumstanțele individuale ale cazului.

De asemenea, în conturarea mecanismului de protecție a persoanelor care efectuează raportări, în conformitate cu legislația în vigoare, prezenta metodologie instituie la nivelul unității sanitare interzicerea represaliilor împotriva avertizorilor și consacră o listă neexhaustivă a numeroaselor forme pe care le pot îmbrăca represaliile.

TITLUL I
AVERTIZORII ÎN INTERES PUBLIC. ÎNCĂLCĂRII LEGII CARE POT FI RAPORTATE.
CADRU GENERAL

CAPITOLUL I
CADRUL GENERAL AL AVERTIZĂRII ÎN INTERES PUBLIC LA NIVELUL SPITALULUI
CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ

Art. 1. (1) Prezenta metodologie reglementează coordonatele procedurale la nivelul spitalului în materia protecției persoanelor care raportează încălcări ale legii, care s-au produs sau care sunt susceptibile să se producă, în cadrul unității sanitare.

(2) Prezenta metodologie reglementează procedura de primire, de examinare și soluționare a raportărilor, drepturile și obligațiile persoanelor care efectuează raportări sau divulgă public informații privind încălcări ale legii, măsurile de protecție a acestora, obligațiile spitalului și drepturile persoanelor vizate.

Art. 2. (1) Conform legislației în vigoare, activitatea de raportare a încălcărilor legii de către avertizorii în interesul public nu aduce atingere dispozițiilor privind:

- a)** protecția informațiilor clasificate;
- b)** secretul profesional al avocatului;
- c)** confidențialitatea informațiilor medicale;
- d)** caracterul secret al deliberărilor judiciare;
- e)** normele de procedură penală.

(2) De asemenea, activitatea de raportare a încălcărilor legii de către avertizorii în interesul public, precum și procedura reglementată de prezenta metodologie, nu aduc atingere dreptului lucrătorilor de a se consulta cu reprezentanții acestora sau cu sindicatele și nici normelor privind protecția împotriva oricărei măsuri prejudiciabile, determinate de astfel de consultări.

Art. 3. (1) Procedura reglementată de prezenta metodologie se aplică persoanelor care efectuează raportări și care au obținut informațiile referitoare la încălcări ale legii, într-un context profesional. În categoria acestor persoane intră, cel puțin, următoarele:

- a)** angajații spitalului;
- b)** persoanele care desfășoară o activitate independentă, în înțelesul art. 49 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, care intră în raporturi juridice cu spitalul;
- c)** acționarii și persoanele care fac parte din organul de administrare, de conducere sau de supraveghere al unei întreprinderi care intră în raporturi juridice cu spitalul, inclusiv membrii neexecutivi ai consiliului de administrație, precum și voluntarii și stagiarii remunerați sau neremunerați;
- d)** orice persoană care lucrează sub supravegherea și conducerea persoanei fizice sau juridice cu care spitalul a încheiat un contract, a subcontractanților și a furnizorilor acesteia.

(2) De asemenea, procedura reglementată de prezenta metodologie se aplică și persoanelor ale căror raporturi de muncă nu au început încă și care efectuează raportări prin intermediul canalelor de raportare interne sau externe sau divulgă public informații privind

încălcări ale legii obținute în timpul procesului de recrutare sau altor negocieri precontractuale sau în cazul în care raportul de muncă sau raportul de serviciu a încetat.

(3) Procedura reglementată de prezenta metodologie se aplică, de asemenea, persoanelor care raportează sau dezvăluie public informații privind încălcări ale legii în mod anonim.

CAPITOLUL II

DEFINIREA TERMENILOR. NOȚIUNILE APLICABILE ÎN DOMENIUL REGLEMENTAT DE PREZENTA METODOLOGIE

Art. 4. (1) În cuprinsul prezentei metodologii, se vor utiliza termenii specifici prevăzuți de legislația în vigoare aplicabilă în domeniu, în accepțiunile stabilite de legiuitor în cadrul actelor normative aplicabile, după cum sunt urmează:

a) *Încălcări ale legii* sunt fapte care constau într-o acțiune sau inacțiune care constituie nerespectări ale dispozițiilor legale, care privesc domeniile cum ar fi: achizițiile publice; serviciile, produsele și piețele financiare, precum și prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului; siguranța și conformitatea produselor; siguranța transportului; protecția mediului; protecția radiologică și siguranța nucleară; siguranța alimentelor și a hranei pentru animale, sănătatea și bunăstarea animalelor; sănătatea publică; protecția consumatorilor; protecția vieții private și a datelor cu caracter personal și a securității rețelelor și sistemelor informatice, prevăzute în anexa nr. 2 la Legea nr. 361/2022, încălcări care aduc atingere intereselor financiare ale Uniunii Europene, astfel cum sunt menționate la art. 325 din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene și cum sunt detaliate în măsurile relevante ale Uniunii Europene; încălcări referitoare la piața internă, menționate la art. 26 alin. (2) din Tratatul privind funcționarea Uniunii Europene, inclusiv încălcări ale normelor Uniunii Europene în materie de concurență și de ajutoare de stat, precum și încălcări referitoare la piața internă în ceea ce privește actele care încalcă normele privind impozitarea societăților sau mecanismele al căror scop este obținerea unui avantaj fiscal ce contravine obiectului sau scopului dreptului aplicabil în materie de impozitare a societăților, ce reprezintă abateri disciplinare, contravenții sau infracțiuni, sau care contravin obiectului sau scopului legii.

b) *Informațiile referitoare la încălcări ale legii* sunt informații, inclusiv suspiciuni rezonabile, cu privire la încălcări efective sau potențiale ale legii, care s-au produs sau care sunt susceptibile să se producă în cadrul autorităților, instituțiilor publice sau în cadrul altor persoane juridice de drept public, precum și în cadrul persoanelor juridice de drept privat, în care lucrează sau a lucrat avertizorul în interes public sau cu care acesta este sau a fost în contact prin intermediul activității sale, precum și informațiile cu privire la încercări de a ascunde astfel de încălcări.

(2) Potrivit dispozițiilor legale în vigoare, raportarea încălcărilor legii o face ***avertizorul în interes public***. Acesta este persoana fizică care efectuează o raportare sau divulgă public informații referitoare la încălcări ale legii, obținute în context profesional.

(3) ***Facilitatorul*** este persoana fizică ce asistă avertizorul în interes public în procesul de raportare într-un context profesional și a cărui asistență trebuie să fie confidențială.

Art. 5. (1) Potrivit reglementărilor din domeniu, raportarea încălcărilor legii îmbracă două forme, modalitățile de raportare fiind: ***raportare internă*** și ***raportare externă***.

(2) Raportare internă reprezintă comunicarea orală sau scrisă de informații referitoare la încălcări ale legii din cadrul unei autorități, instituții publice, persoane juridice de drept public, precum și din cadrul persoanelor juridice de drept privat. Raportarea internă se realizează prin mijloacele puse la dispoziție de autoritățile, instituțiile publice, persoanele juridice de drept public, precum și de persoanele juridice de drept privat pentru efectuarea de raportări privind încălcări ale legii, acestea constituind canalele interne de raportare. Prezenta metodologie reglementează procedura raportării interne la nivelul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, respectiv canalele interne de raportare puse la dispoziția avertizorilor de către spital.

(3) Raportare externă a încălcărilor legii de către avertizorii în interes public reprezintă comunicarea orală sau scrisă de informații referitoare la încălcări ale legii realizată prin canalele externe de raportare reprezentate de autoritățile competente să primească raportări privind încălcări ale legii, respectiv:

- a) autoritățile și instituțiile publice care, potrivit dispozițiilor legale speciale, primesc și soluționează raportări referitoare la încălcări ale legii, în domeniul lor de competență;
- b) Agenția Națională de Integritate, denumită în continuare Agenția;
- c) alte autorități și instituții publice cărora Agenția le transmite raportările spre competență soluționare.

(4) Divulgare publică constituie punerea la dispoziție, în orice mod, în spațiul public a informațiilor referitoare la încălcări ale legii.

Art. 6. (1) Persoana desemnată - responsabilul cu atribuțiile prevăzute la art. 10 alin. (1) lit. c) din lege, numit la nivelul spitalului va fi desemnată prin act administrativ de către managerul unității sanitare.

(2) Persoana cu atribuții în ceea ce privește primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor, are obligația să acționeze cu imparțialitate și trebuie să fie independentă în exercitarea acestor atribuții.

CAPITOLUL III

PRINCIPII APLICABILE DOMENIULUI AVERTIZĂRII ÎN INTERES PUBLIC

Art. 7. Principiile care guvernează protecția raportărilor privind încălcări ale legii sunt următoarele:

a) principiul legalității, potrivit căruia autoritățile, instituțiile publice, alte persoane juridice de drept public, precum și persoanele juridice de drept privat au obligația de a respecta drepturile și libertățile fundamentale, prin asigurarea respectării depline, printre altele, a libertății de exprimare și de informare, a dreptului la protecția datelor cu caracter personal, a libertății de a desfășura o activitate comercială, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a consumatorilor, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a sănătății umane, a dreptului la un nivel ridicat de protecție a mediului, a dreptului la o cale de atac eficientă și a dreptului la apărare;

b) principiul responsabilității, potrivit căruia avertizorul în interes public are obligația de a prezenta date sau informații cu privire la faptele raportate;

c) principiul imparțialității, potrivit căruia examinarea și soluționarea raportărilor se fac fără subiectivism, indiferent de convingerile și interesele persoanelor responsabile de soluționarea acestora;

d) principiul buneii administrări, potrivit căruia autoritățile și instituțiile publice, alte persoane juridice de drept public sunt datorate să își desfășoare activitatea în realizarea interesului general, cu un grad ridicat de profesionalism, în condiții de eficiență și eficacitate a folosirii resurselor;

e) principiul echilibrului, potrivit căruia nicio persoană nu se poate prevala de prevederile prezentei legi pentru a diminua sancțiunea administrativă sau disciplinară pentru o faptă a sa mai gravă care nu are legătură cu raportarea;

f) principiul buneii-credințe, potrivit căruia este ocrotită persoana care a avut motive întemeiate să creadă că informațiile referitoare la încălcările raportate erau adevărate la momentul raportării și că respectivele informații intrau în domeniul de aplicare al prezentei legi.

CAPITOLUL IV

MODALITĂȚI ȘI CANALE DE RAPORTARE A ÎNCĂLCĂRILOR LEGII DE CĂTRE AVERTIZORII ÎN INTERES PUBLIC

Art. 8. (1) Raportarea privind încălcări ale legii se efectuează, în principal, prin intermediul canalelor interne de raportare existente. Avertizorul în interes public care efectuează o raportare privind încălcări ale legii poate alege, însă, între canalul intern de raportare și canalul extern de raportare.

(2) La alegerea canalului de raportare avertizorul în interes public poate lua în considerare aspecte precum:

- a)** existența riscului de represalii, în cazul raportării prin canalele interne;
- b)** imposibilitatea remedierii încălcării în mod eficace prin intermediul canalelor interne de raportare.

Art. 9. (1) Canalele externe de raportare sunt reprezentate de Agenția Națională de Integritate și autoritățile prevăzute la art. 3 pct. 15 din Legea nr. 361/2022.

(2) În situația în care avertizorul se adresează Agenției Naționale de Integritate, însă potrivit legilor speciale, competența de a primi și efectua acțiuni subsecvente revine altei autorități, și se va efectua redirectionarea raportării, autoritățile prevăzute la art. 3 pct. 15 din Legea nr. 361/2022 au obligația înștiințării avertizorului în interes public cu privire la redirectionare, în termen de 3 zile lucrătoare de la aceasta. Redirectionarea se realizează cu păstrarea garanțiilor privind confidențialitatea și integritatea.

Art. 10. (1) Numele persoanei desemnate cu atribuții în ceea ce privește primirea, înregistrarea, examinarea, efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor făcute de către avertizorii de integritate, datele de contact ale acestora, precum și mijloacele de raportare vor fi aduse la cunoștința fiecărui angajat, prin afișare pe pagina de internet a instituției și prin afișare la sediul spitalului, într-un loc vizibil și accesibil.

(2) Spitalul angajator, prin organele sale de conducere, precum și prin persoana desemnată cu atribuții în ceea ce privește primirea, înregistrarea, examinarea,

efectuarea de acțiuni subsecvente și soluționarea raportărilor făcute de către avertizorii de integritate, se va asigura că, în orice moment, cel puțin un mijloc de raportare este accesibil.

TITLUL II

PROCEDURA DE RAPORTARE INTERNĂ A ÎNCĂLCĂRII LEGII DE CĂTRE ANGAJAȚII SPITALULUI

Art. 11. (1) Spitalul are obligația legală de a identifica sau institui canale interne de raportare și de a stabili proceduri de raportare internă și pentru efectuarea de acțiuni subsecvente.

(2) Pentru îndeplinirea acestei obligații legale, spitalul instituie prin intermediul prezentei metodologii procedura de raportare internă a încălcărilor legii de către angajații unității sanitare.

Art. 12. (1) În vederea efectuării de raportări ale unor încălcări ale legii de către angajații spitalului, aceștia vor sesiza spitalul, comunicând aspectele care se doresc a fi raportate. Raportarea se poate face:

a) în scris, pe suport hârtie, la sediul spitalului din Târgu Mureș, str. Gh. Marinescu, nr. 50, județul Mureș, prin sesizare depusă în scris direct la persoana desemnată ori prin sesizare comunicată prin poștă tot direct respectivei persoane (se va efectua această mențiune pe plic, prin inscripționarea sintegmei: „*CONFIDENȚIAL – a se înmâna doar persoanei desemnate pentru avertizările de integritate, și a nu se deschide de către o altă persoană*”, pentru a preîntâmpina deschiderea plicului în cadrul Registraturii unității; în cazul comunicării sesizării scrise prin poștă, deschiderea plicului de către orice persoană neautorizată din cadrul unității va fi considerată o violare de corespondență, constituind abatere disciplinară ce va putea fi sancționată ca atare,

b) în scris, în format electronic, sesizarea urmând să fie înaintată persoanei desemnate prin intermediul adresei de e-mail: oana.birlean@spitalmures.ro

c) prin comunicare la liniile telefonice sau prin alte sisteme de mesagerie vocală, pe numărul de telefon: 0731/380204;

d) prin întâlnire față în față, la cererea avertizorului în interes public.

(2) Raportarea trebuie să cuprindă, cel puțin, următoarele: numele și prenumele, datele de contact ale avertizorului în interes public, contextul profesional în care au fost obținute informațiile, persoana vizată, dacă este cunoscută, descrierea faptei susceptibile să constituie încălcare a legii în cadrul spitalului, precum și, după caz, probele în susținerea raportării, data și semnătura, după caz.

(3) Prin excepție de la prevederile alin. (2), raportarea care nu cuprinde numele, prenumele, datele de contact sau semnătura avertizorului în interes public se examinează și se soluționează în măsura în care conține indicii referitoare la încălcări ale legii.

Art. 13. (1) Raportările se înscriu într-un registru, care cuprinde data primirii raportării, numele și prenumele, datele de contact ale avertizorului în interes public, obiectul raportării și modalitatea de soluționare.

(2) Spitalul, prin persoana desemnată, are obligația de a păstra evidența raportărilor în registru. Registrul se ține în format electronic.

(3) Spitalul, prin persoana desemnată, are obligația de a menține statistici cu privire la raportările care privesc încălcări ale legii.

Art. 14. (1) Spitalul, prin persoana desemnată, păstrează evidența tuturor raportărilor primite cu respectarea cerințelor privind confidențialitatea. Raportările se păstrează timp de 5 ani.

(2) Având în vedere regimul distinct de păstrare a acestor documente, prin prisma informațiilor conținute și pentru păstrarea confidențialității datelor personale și de identificare ale avertizorului și a anonimității acestuia, prin excepție de la regimul curent de arhivare a documentelor din cadrul spitalului, raportările primite în condițiile arătate mai sus, și toate actele subsecvente de analiză, justificative și de soluționare, care se păstrează împreună cu acestea, se vor arhiva pe durata celor 5 ani prin grija persoanei desemnate, care va răspunde de siguranța, securitatea și păstrarea confidențialității acestora. Păstrarea se va face într-un spațiu special alocat în acest sens de conducerea unității, distinct de alte spații în care se păstrează documentele arhivate rezultate din activitatea unității sanitare, cu asigurarea condițiilor pentru siguranța și securitatea documentelor, inclusiv a condițiilor fizice necesare de păstrare a acestora (umiditate, temperatură, etc.), prevăzute pentru orice documente arhivate la nivelul unității sanitare.

(3) După expirarea perioadei de păstrare de 5 ani, raportările se distrug, indiferent de suportul pe care sunt păstrate, conform prevederilor legale.

Art. 15. (1) În cazul în care pentru raportare se utilizează o linie telefonică sau un alt sistem de mesagerie vocală, persoana desemnată are obligația de a documenta raportarea în unul dintre următoarele moduri:

a) prin efectuarea unei înregistrări a conversației într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului în interes public;

b) printr-o transcriere completă și exactă a conversației.

(2) În cazul în care pentru raportare se utilizează o linie telefonică sau un alt sistem de mesagerie vocală în care conversațiile nu pot fi înregistrate, persoana desemnată are obligația de a întocmi un proces-verbal de transcriere completă și exactă a conversației. Persoana desemnată oferă avertizorului în interes public posibilitatea de a verifica, de a rectifica și de a-și exprima acordul cu privire la procesul-verbal al conversației, prin semnarea acestuia.

Art. 16. (1) În cazul în care avertizorul în interes public solicită ca raportarea să aibă loc în prezența persoanei desemnate, aceasta are obligația de a întocmi un proces-verbal de consemnare, într-o formă durabilă și accesibilă, sub rezerva consimțământului avertizorului în interes public. Persoana desemnată oferă avertizorului în interes public posibilitatea de a verifica, de a rectifica și de a-și exprima acordul cu privire la procesul-verbal al conversației, prin semnarea acestuia.

(2) În cazul în care avertizorul în interes public nu își exprimă consimțământul pentru transcrierea sau înregistrarea conversației, acesta este îndrumat să raporteze în scris, pe suport hârtie, persoanei desemnate, sau în format electronic, la o adresă de poștă electronică dedicată.

(3) Termenul de 5 ani prevăzut pentru păstrarea de către spital a evidenței tuturor raportărilor se aplică și în cazul transcrierii conversației dintre avertizor și persoana

desemnată, precum și în cazul proceselor-verbale prevăzute la alin. (2) al articolului precedent și la alin. (1) din cadrul prezentului articol.

Art. 17. (1) Persoana desemnată să soluționeze raportarea are obligația de a nu dezvălui identitatea avertizorului în interes public și nici informațiile care ar permite identificarea directă sau indirectă a acestuia, cu excepția situației în care are consimțământul expres al acestuia.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), identitatea avertizorului în interes public și orice altă informație prevăzută la alin. (1) pot fi divulgate numai în cazul în care acest lucru este o obligație impusă de lege, cu respectarea condițiilor și a limitelor prevăzute de aceasta.

(3) În cazul prevăzut la alin. (2), avertizorul în interes public este informat anterior, în scris, cu privire la divulgarea identității și a motivelor divulgării datelor confidențiale în cauză. Obligația nu există în cazul în care informarea ar periclita investigațiile sau procedurile judiciare.

(4) Informațiile din cuprinsul raportărilor care constituie secrete comerciale nu pot fi utilizate sau divulgate în alte scopuri decât cele necesare soluționării raportării.

(5) Obligația de a păstra confidențialitatea nu există în cazul în care avertizorul în interes public a dezvăluit în mod intenționat identitatea sa în contextul unei divulgări publice.

(6) Obligația de a păstra confidențialitatea se menține și în cazul în care raportarea ajunge din eroare la o altă persoană din cadrul spitalului, alta decât persoana desemnată. În acest caz, raportarea este înaintată, de îndată, persoanei desemnate.

Art. 18. (1) În termen de 7 zile de la înregistrarea raportării, spitalul, prin persoana desemnată, are obligația de a transmite avertizorului în interes public confirmarea primirii raportării.

(2) Confirmare poate fi făcută în scris, în format letric ori prin poșta electronică, sau telefonic, în funcție de datele de natura datelor de contact furnizate de către avertizor.

(3) În situația în care confirmarea se face telefonic, ori printr-un alt mijloc are nu permite existența unei dovezi privind confirmarea, ea va fi consemnată de către persoana desemnată într-un proces verbal.

Art. 19. (1) După înregistrare, raportarea internă se anonimizează de persoana desemnată, care completează și o declarație de confidențialitate, în vederea asigurării protecției identității avertizorului, dar și a informațiilor care ar putea permite identificarea directă sau indirectă a acestuia.

(2) Persoana desemnată trebuie să păstreze confidențialitatea datelor avertizorului. Prin excepție, identitatea acestuia și orice altă informație pot fi divulgate numai în cazul în care acest lucru este o obligație impusă de lege, cu respectarea condițiilor și a limitelor prevăzute de aceasta și în această situație avertizorul este informat anterior, în scris, cu privire la divulgarea identității și a motivelor divulgării datelor confidențiale în cauză. De asemenea, obligația de păstrare a confidențialității datelor raportorului nu există în cazul în care informarea ar periclita investigațiile sau procedurile judiciare.

Art. 20. Persoana desemnată are obligația efectuării acțiunilor subsecvente cu diligență.

Art. 21. (1) Ulterior primirii raportării, persoana desemnată o analizează, și dacă soluționarea acesteia, prin natura aspectelor sesizate, intră în competența de soluționare a unei anumite persoane ori a unui anumit compartiment din cadrul unității sanitare, persoana desemnată transmite sesizarea anonimată către persoana ori compartimentul considerate responsabile cu soluționarea acesteia, în termen de 5 zile lucrătoare de la înregistrarea raportării.

(2) După primirea spre soluționare a raportării, persoana ori compartimentul responsabil cu soluționarea va analiza aspectele raportate, iar dacă, pe baza informațiilor conținute în raportare, există indicii privind existența unei încălcări a legii, persoana responsabilă ori compartimentul responsabil cu soluționarea raportării va proceda la examinarea propriuzisă. Aceasta verifică posibilele încălcări ale legii semnalate în raportare, efectuează cu diligență acțiuni subsecvente, soluționează raportarea primită și comunică persoanei desemnate aspectele constate și soluțiile propuse, ori propuneri pentru măsuri legale.

(3) Soluționarea raportării se efectuează de către persoana ori compartimentul responsabil în termen de 30 de zile calendaristice de la primirea acesteia spre soluționare.

(4) După înaintarea către persoana desemnată a propunerilor formulate de persoana ori compartimentul responsabil, în termen de 5 zile lucrătoare, persoana desemnată informează conducerea unității cu privire la rezultatele verificărilor, formulând un raport de închidere a verificărilor, prin care va concluziona dacă aspectele raportate constituie o încălcare a legii, iar în caz afirmativ, va propune conducerii instituției măsurile legale ce se impun, ori soluții cu privire la aspectele raportate.

(5) Raportul menționat la alin. (4) va cuprinde următoarele elemente: prezentarea situației care a făcut obiectul raportării, inclusiv descrierea informațiilor aduse la cunoștință de către avertizor prin raportarea înregistrată, concluzii și recomandări/propuneri de soluții, ori măsuri, care pot cuprinde și referiri la eventuale măsuri de protecție aplicabile avertizorului.

(6) Raportul menționat la alin. (4) se supune aprobării managerului spitalului.

Art. 22. Concluziile cuprinse în raport cu privire la raportarea efectuată vor fi comunicate și avertizorului, în decurs de cel mult 5 zile calendaristice de la aprobarea raportului menționat la articolul anterior, cu respectarea termenului legal de 3 luni de la data confirmării de primire a raportării, sau, în cazul în care nu i s-a confirmat primirea raportării, de la expirarea termenului de 7 zile prevăzut de lege.

Art. 23. (1) Pe parcursul examinării raportării persoana responsabilă cu soluționarea acesteia are obligația de a informa avertizorul în interes public cu privire la stadiul acțiunilor subsecvente (prin intermediul persoanei desemnate), în termenele legale, respectiv în termen de cel mult 3 luni de la data confirmării de primire a raportării sau, în cazul în care nu i s-a confirmat primirea raportării, de la expirarea termenului de 7 zile prevăzut de lege, sau ori de câte ori sunt înregistrate evoluții în desfășurarea acțiunilor subsecvente, cu excepția cazului în care informarea ar putea periclita desfășurarea acestora.

(2) În situația în care, verificarea celor sesizate excede atribuțiile/competențele persoanei responsabile cu soluționarea raportării, sesizarea va fi redirectionată structurilor/organelor competente.

(3) În situația în care persoana desemnată, urmare a aspectelor constatate, apreciază ca necesară efectuarea unei raportări externe, acesta va informa avertizorul cu

privire la acest aspect, având obligația de a furniza informații clare și ușor accesibile privind procedurile de raportare externă către autoritățile competente și, după caz, către instituțiile, organele, oficiile sau agențiile Uniunii Europene.

Art. 24. (1) Raportarea se clasează atunci când:

a) nu conține elementele prevăzute la art. 6 din Legea nr. 361/2022, altele decât datele de identificare a avertizorului în interes public, iar persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită;

b) raportarea este transmisă anonim și nu conține suficiente informații referitoare la încălcări ale legii, care să permită analizarea și soluționarea raportării, iar persoana desemnată a solicitat completarea acesteia în termen de 15 zile, fără ca această obligație să fie îndeplinită.

(2) În situația în care raportarea nu conține elementele prevăzute la art. 6 din Legea nr. 361/2022, soluția de clasare se comunică avertizorului în interes public, cu indicarea temeiului legal.

(3) În cazul în care o persoană face mai multe raportări cu același obiect, acestea se conexează, avertizorul în interes public urmând să primească o singură informare. Dacă după trimiterea acesteia se primește o nouă raportare cu același obiect, fără a prezenta informații suplimentare care să justifice o acțiune subsecventă diferită, aceasta se clasează.

Art. 25. (1) Persoana desemnată poate decide încheierea procedurii dacă după examinarea raportării se constată că este o încălcare în mod clar minoră și nu necesită acțiuni subsecvente suplimentare, altele decât închiderea procedurii. Această prevedere nu aduce atingere obligației de a păstra confidențialitatea, de a informa avertizorul în interes public și nu aduce atingere nici altor obligații sau altor proceduri aplicabile de remediere a încălcării raportate.

(2) Soluția de clasare se comunică avertizorului în interes public, cu indicarea temeiului legal.

TITLUL III

PROTECȚIA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC ÎN CADRUL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ

CAPITOLUL I

MĂSURI DE PROTECȚIE A AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC ÎN CADRUL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ

Art. 26. (1) Avertizorul în interes public care divulgă public informații privind încălcarea legii beneficiază de protecție în cazul în care este îndeplinită una dintre următoarele condiții:

a) a raportat mai întâi intern și extern sau direct extern, însă consideră că nu au fost dispuse măsuri corespunzătoare în termenul prevăzut în acest sens;

b) are motive întemeiate să considere că:

b.1. încălcarea poate constitui un pericol iminent sau evident pentru interesul public sau riscul unui prejudiciu care nu mai poate fi remediat;

sau

b.2. În cazul raportării externe există un risc de represalii sau o probabilitate redusă ca încălcarea să fie remediată în mod eficace având în vedere circumstanțele specifice ale raportării.

(2) Sesizarea privind încălcarea legii prin divulgare publică se poate adresa presei, organizațiilor profesionale, sindicale sau patronale, organizațiilor neguvernamentale, comisiilor parlamentare sau prin punerea la dispoziție în orice mod în spațiul public a informațiilor referitoare la încălcări ale legii.

Art. 27. (1) Pentru a beneficia de măsurile de protecție, avertizorul în interes public trebuie să întrunească cumulativ următoarele condiții:

a) să fie una dintre persoanele care efectuează raportări potrivit prevederilor legii și care a obținut informații referitoare la încălcări ale legii într-un context profesional;

b) să fi avut motive întemeiate să creadă că informațiile referitoare la încălcările raportate erau adevărate la momentul raportării;

c) să fi efectuat o raportare internă, o raportare externă sau o divulgare publică.

(2) Pentru a beneficia de măsurile reparatorii, avertizorul în interes public trebuie să îndeplinească cumulativ condițiile prevăzute la alin. (1), precum și condiția ca represaliile să fie consecința raportării efectuate.

(3) Măsurile de protecție și măsurile reparatorii se aplică și:

a) facilitatorilor;

b) persoanelor terțe care au legături cu avertizorul în interes public și care ar putea să sufere represalii într-un context profesional, cum ar fi colegi sau rude ale acestuia;

c) persoanelor juridice deținute de către avertizorul în interes public sau pentru care avertizorul în interes public lucrează sau cu care are alte tipuri de legături într-un context profesional;

d) avertizorului în interes public care, în mod anonim, a raportat sau a divulgat public informații referitoare la încălcări, dar este ulterior identificat și suferă represalii;

e) avertizorului în interes public care efectuează raportări către instituțiile, organele, oficiile sau agențiile competente ale Uniunii Europene.

Art. 28. (1) Avertizorul în interes public care efectuează o raportare sau divulgare publică a unor informații privind încălcări ale legii nu încalcă dispozițiile legale sau clauzele contractuale privind divulgarea de informații și nu răspunde pentru raportarea sau divulgarea publică a unor astfel de informații, cu condiția să fi efectuat o raportare sau divulgare publică în condițiile legii și să fi avut motive întemeiate să creadă că raportarea sau divulgarea a fost necesară pentru dezvăluirea unei încălcări a legii.

(2) Avertizorul în interes public care dobândește sau accesează date și informații de care are cunoștință în virtutea atribuțiilor de serviciu sau a raporturilor de muncă nu răspunde dacă accesarea sau dobândirea are ca scop raportarea sau dezvăluirea publică a unei încălcări a legii, iar raportarea sau divulgarea publică s-a efectuat în condițiile prezentei legi.

(3) Răspunderea avertizorilor în interes public pentru acte sau omisiuni care nu au legătură cu raportarea sau divulgarea publică sau care nu sunt necesare pentru dezvăluirea unei încălcări a legii este supusă dispozițiilor de drept comun.

(4) În cadrul procedurilor judiciare care vizează încălcări precum încălcarea dreptului la imagine, încălcarea drepturilor de autor, încălcarea secretului profesional,

încălcarea normelor de protecție a datelor, divulgarea secretelor comerciale sau acțiunile în despăgubire, nu se poate angaja răspunderea avertizorilor și/sau a celorlalte persoane prevăzute la articolele anterioare ca fiind beneficiare ale aceluiași drepturi, ca urmare a raportărilor sau a divulgărilor publice efectuate în condițiile legii. Persoanele îndreptățite au dreptul să invoce respectiva raportare sau divulgare publică pentru a urmări închiderea cauzei, cu condiția să fi avut motive întemeiate să considere că raportarea sau divulgarea publică a fost necesară pentru dezvăluirea unei încălcări a legii, în temeiul prezentei legi.

(5) În cazul în care o persoană raportează sau divulgă public informații referitoare la încălcări ale legii și aceste informații includ secrete comerciale, o astfel de raportare sau divulgare publică este considerată legală în condițiile art. 3 alin. (2) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 25/2019 privind protecția know-how-ului și a informațiilor de afaceri nedivulgate care constituie secrete comerciale împotriva dobândirii, utilizării și divulgării ilegale, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

(6) Persoanele îndreptățite conform prevederilor de mai sus, care au efectuat o raportare sau divulgare publică în condițiile legii, au dreptul la repararea integrală a prejudiciului suferit ca urmare a raportării sau divulgării publice.

CAPITOLUL II

INTERZICEREA REPRESALIILOR ASUPRA AVERTIZORILOR ÎN INTERES PUBLIC ÎN CADRUL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ

Art. 29. (1) Este interzisă orice formă de represalii împotriva avertizorilor în interes public, amenințări cu represalii sau tentative de represalii, în special cele care privesc:

- a) orice suspendare a contractului individual de muncă ori a raportului de serviciu;
- b) concedierea sau eliberarea din funcția publică;
- c) modificarea contractului de muncă sau a raportului de serviciu;
- d) reducerea salariului și schimbarea programului de lucru;
- e) retrogradarea sau împiedicarea promovării în muncă sau în funcția publică și a dezvoltării profesionale, inclusiv prin evaluări negative ale performanței profesionale individuale, inclusiv a funcționarilor publici, sau prin recomandări negative pentru activitatea profesională desfășurată;
- f) aplicarea oricărei alte sancțiuni disciplinare;
- g) constrângerea, intimidarea, hărțuirea;
- h) discriminarea, crearea unui alt dezavantaj sau supunerea la un tratament inechitabil;
- i) refuzul de a transforma un contract de muncă pe o perioadă determinată într-un contract de muncă pe durată nedeterminată, în cazul în care lucrătorul a avut așteptări legitime că i s-ar oferi un post permanent;
- j) refuzul de a reînnoi un contract de muncă pe o perioadă determinată sau încetarea anticipată a unui astfel de contract;
- k) cauzarea de prejudicii, inclusiv la adresa reputației persoanei în cauză, în special pe platformele de comunicare socială, sau pierderi financiare, inclusiv sub forma pierderii oportunităților de afaceri și a pierderii de venituri;

l) includerea pe o listă sau într-o bază de date negativă, pe baza unui acord sectorial sau la nivel de industrie, formal sau informal, care poate presupune că persoana în cauză nu își va găsi, în viitor, un loc de muncă în respectivul sector sau în respectiva industrie;

m) rezilierea unilaterală extrajudiciară a unui contract pentru bunuri sau servicii, fără a fi îndeplinite condițiile în acest sens;

n) anularea unei licențe sau a unui permis;

o) solicitarea de efectuare a unei evaluări psihiatrice sau medicale.

(2) La cererea avertizorului în interes public cercetat disciplinar, în termen de maximum un an de la data raportării, baroul din circumscripția locului de desfășurare a activității avertizorului în interes public asigură asistența judiciară gratuită pe parcursul procedurii disciplinare.

Art. 30. (1) Avertizorul în interes public poate contesta măsurile constituind represalii sau tentative de represalii printr-o cerere adresată instanței competente, în funcție de natura litigiului, în a cărei circumscripție teritorială acesta își are domiciliul.

(2) În litigiile prevăzute la alin. (1) sarcina de a dovedi că măsura contestată este justificată de alte motive decât cele care au legătură cu raportarea sau divulgarea publică revine, după caz, fie angajatorului, fie entității cu privire la care se face contestarea privind represaliile.

(3) Instanța poate dispune, pe calea ordonanței președințiale, chiar dacă nu există judecată asupra fondului, suspendarea măsurilor constituind represalii sau tentative de represalii.

(4) La cererea avertizorului în interes public care dorește să conteste măsurile constituind represalii sau tentative de represalii, baroul din circumscripția locului de desfășurare a activității avertizorului în interes public asigură asistența judiciară gratuită.

(5) Dacă instanța constată că măsura a fost dispusă ca represalii în considerarea raportării sau a divulgării publice, aceasta poate dispune, după caz, desființarea măsurii, repunerea părților în situația anterioară, repararea prejudiciului, încetarea măsurii și interzicerea ei pe viitor, precum și orice alte măsuri pentru încetarea formelor de represalii.

Art. 31. (1) Normele privind protecția identității aplicabile avertizorilor în interes public, se aplică și persoanei vizate, precum și persoanelor terțe la care se face referire în raportare.

(2) Identitatea persoanei vizate este protejată cât timp sunt în desfășurare acțiunile subsecvente raportării sau divulgării publice, cu excepția cazului în care, ca urmare a soluționării raportării sau divulgării, se constată că persoana vizată nu este vinovată de încălcările legii ce au făcut obiectul raportării sau divulgării.

(3) Persoanele vizate au dreptul la apărare, inclusiv dreptul de a fi ascultate și dreptul de acces la propriul dosar.

Art. 32. (1) La solicitarea avertizorului în interes public cercetat disciplinar ca urmare a raportării interne, externe sau divulgării publice, comisia de disciplină din cadrul spitalului, are obligația de a invita presa și un reprezentant al sindicatului sau al asociației profesionale, după caz.

(2) Anunțul se face prin comunicat pe pagina de internet a spitalului cu cel puțin 3 zile lucrătoare înaintea ședinței, sub sancțiunea nulității raportului și a sancțiunii disciplinare aplicate.

TITLUL IV DISPOZIȚII FINALE

Art. 33. (1) Drepturile și măsurile prevăzute în beneficiul avertizorilor precum și a celorlalte persoane menționate mai sus, nu pot face obiectul unei renunțări sau limitări prin contract, formă sau condiții de încadrare în muncă, inclusiv un acord de arbitraj prealabil unui litigiu.

(2) Orice tranzacție prin care se urmărește limitarea sau renunțarea la drepturile și măsurile prevăzute de lege este nulă de drept.

Art. 34. Încălcarea prevederilor prezentei metodologii atrage, după caz, răspunderea civilă, disciplinară, contravențională sau penală, conform legii.

Art. 35. Raportarea de informații privind încălcări ale legii, cunoscând că acestea sunt nereale, constituie contravenție și se sancționează ca atare conform legii, dacă fapta nu a fost săvârșită în astfel de condiții încât să fie considerată, potrivit legii, infracțiune.

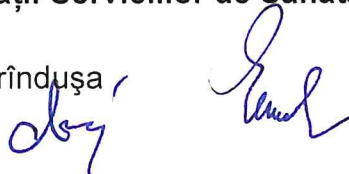
Art. 36. (1) Toate prelucrările de date cu caracter personal efectuate în condițiile prezentei metodologii, inclusiv schimbul sau transmiterea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente, se desfășoară potrivit dispozițiilor din Regulamentul (UE) 2016/679 și din Legea nr. 363/2018, precum și dispozițiilor din Regulamentul (UE) 2018/1.725.

(2) Datele cu caracter personal care nu sunt necesare pentru soluționarea unei anumite raportări nu se colectează sau, dacă sunt colectate în mod accidental, se șterg.

Întocmit Serviciul de Management a Calității Serviciilor de Sănătate

Șef serviciu Pantea Ana Voichița

Referent de specialitate Minculescu Ioana Brîndușa



**Avizat juridic
Compartiment juridic**

