



SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU-MUREȘ

Tîrgu Mureș, str. Gh. Marinescu, nr. 50, județul Mureș

Tel: 0265 – 212111, 211292, 217235; Fax. 0265 – 215768

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr. 26287

PS-0099, ed. I, 30.03.2018

REGULI ACCES MASS-MEDIA ÎN SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ TÂRGU MUREȘ

În cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș relațiile cu reprezentanții mass-media se desfășoară prin intermediul purtătorului de cuvânt desemnat, precum și prin managerul unității sanitare conform procedurii interne.

În conformitate cu prevederile legale, structurile sau persoanele responsabile de relația cu presa a spitalului au următoarele atribuții:

- să furnizeze ziarștilor, prompt și complet, orice informație de interes public care privește activitatea spitalului;
- să acorde fără discriminare, în termen de cel mult două zile de la înregistrare, acreditarea ziarștilor și a reprezentanților mijloacelor de informare în masă;
- să informeze în timp util și să asigure accesul ziarștilor la activitățile și acțiunile de interes public organizate de spital;
- să asigure, periodic sau de fiecare dată când activitatea spitalului prezintă un interes public imediat, difuzarea de comunicate, informări de presă, organizarea de conferințe de presă, interviuri sau briefinguri;
- să difuzeze ziarștilor dosare de presă legate de evenimente sau de activități ale spitalului;
- să nu refuze sau să nu retragă acreditarea unui ziarist decât numai pentru fapte care împiedică desfășurarea normală a activității spitalului și care nu privesc opiniile exprimate în presă de respectivul ziarist;
- în cazul retragerii acreditării unui ziarist, să asigure organismului de presă obținerea acreditării pentru un alt ziarist.

Purtătorul de cuvânt al spitalului deține baza de date cu ziarștii acreditați la Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș.

Acreditarea reprezentanților mass-media se realizează în baza Formularului de Acreditare Presă afișat pe pagina de internet a spitalului.

Unui ziarist i se poate retrage acreditarea pentru fapte care împiedică desfășurarea normală a activității spitalului și care nu privesc opiniile exprimate în presă de respectivul ziarist, în condițiile și la limitele legii. Acest lucru va fi adus la cunoștința instituției de presă, care va putea desemna și acredita alt ziarist.

Baza de date cu ziarștii acreditați/instituțiile de presă este pusă la dispoziția UPU - SMURD, de către purtătorul de cuvânt, care va transmite serviciului de urgență orice modificare intervenită.

Accesul mass-media în incinta unității sanitare

Reprezentanții mass-media au obligația de a se prezenta la punctele de acces ale spitalului pentru identificare. Agentul de pază al unității sanitare/reprezentanții UPU - SMURD vor solicita cartea de identitate și/sau legitimația de serviciu. Agentul de pază va anunța purtătorul de cuvânt de prezența reprezentanților mass-media în incinta spitalului. Purtătorul de cuvânt va anunța managerul privind prezența reprezentanților presei în spital și scopul prezenței în unitate. Accesul în unitatea sanitară se face cu acordul managerului.

Reprezentanții mass-media pot filma în spitale numai în spațiile pentru care managerul și-a exprimat acordul în mod explicit, iar interviuarea pacienților sau filmarea acestora se poate face numai în condițiile legii.

Purtătorul de cuvânt va însoți permanent reprezentanții mass-media în incinta spitalului și va avea grijă ca aceștia să fie echipați corespunzător cu halat și papuci de unică folosință, precum și cu ecuson.

Purtătorul de cuvânt va interzice cu desăvârșire accesul reprezentanților mass-media în secția și compartimentele ATI, bloc operator, bloc nașteri, secție nou-născuți, sterilizare centralizată, laboratoare, depozite de deșeuri medicale periculoase, stație de oxigen, precum și în orice altă zonă stabilită de managerul spitalului.

Accesul reprezentanților mass-media în UPU - SMURD se va realiza în aceleași condiții enumerate mai sus. Excepția de anunțare a managerului și purtătorului de cuvânt se face doar în afara programului normal de lucru al instituției pentru situații deosebite (accidente a căror victime ajung în UPU - SMURD). Reprezentanții UPU-SMURD vor informa managerul privind prezența reprezentanților presei în serviciul medical, precum și scopul prezenței acestora, în cursul dimineții următoare.

În cadrul UPU - SMURD, în situațiile deosebite, interviurile vor fi acordate de către medicul șef UPU-SMURD, medicul șef de gardă sau asistenta șefă.

Reprezentanții mass-media vor avea acces mai larg în cadru unității sanitare în următoarele situații:

- când însoțesc o delegație oficială, cu acordul managerului;
- însoțiți de Managerul spitalului și/sau alt membru al Comitetului Director, desemnat de managerul spitalului.

Acordarea interviurilor în cadrul spitalului

Interviurile în cadrul spitalului vor fi acordate de către managerul spitalului, purtătorul de cuvânt sau alte persoane desemnate de către managerul spitalului, cu respectarea drepturilor copilului, demnității umane și a drepturilor pacienților.

Fotografierea și filmarea în cadrul spitalului

După ce managerul spitalului și-a dat acordul în mod explicit ca reprezentanții mass-mediei să poată filma în anumite spații ale spitalului, purtătorul de cuvânt va însoți reprezentanții mass-media în incinta spitalului și se va asigura că reprezentanții mass-media respectă decizia managerului spitalului privind locurile unde aceștia pot fotografia/filma.

În cazul în care reprezentanții mass-media doresc interviuarea unui pacient, purtătorul de cuvânt se va asigura că pacientul își exprimă acordul privind interviuarea și filmarea/fotografierea sa și că acest acord a fost exprimat și în scris, verificând existența formularului **Acordul pacientului privind filmarea/fotografierea în incinta spitalului**, conform PS - 0089 Procedura de sistem privind obligativitatea acordării asistenței medicale, drepturile și obligațiile pacienților internați în Spitalul Clinic Județean de Urgență Târgu Mureș, exprimarea consimțământului informat al pacientului și răspunderea furnizorului de servicii medicale.

În cadrul UPU – SMURD, în afara orelor normale de lucru ale instituției, filmarea/fotografierea se va face în zonele stabilite de către Medicul șef UPU-SMURD.

Purtătorul de cuvânt nu va fi tras la răspundere în cazul unor filmări cu camera ascunsă sau a unor interviuri înregistrate cu echipamente audio ascunse de către reprezentanții mass-media.

Postarea de către angajații spitalului, pe diferite canale de socializare, a fotografiilor sau filmărilor din interiorul spitalului, în care pot fi identificați pacienți, aparținători sau personal medical al unității sanitare, este strict INTERZISĂ.

Transmiterea informațiilor către mass-media

Compartimentul Relații cu Publicul/purtătorul de cuvânt va asigura periodic sau de fiecare dată când activitatea spitalului prezintă un interes public imediat, difuzarea de comunicate de presă, informări de presă, organizarea de conferințe de presă, interviuri sau briefinguri.

Trasmiterea comunicatelor de presă se va face numai după obținerea acordului managerului spitalului. De asemenea, necesitatea și oportunitatea organizării de evenimente de presă (conferință de presă, briefing) se va decide de către managerul spitalului.

Medicii șefi de secție, laborator, serviciu medical sau alți angajați ai unității sanitare care doresc să transmită informații către mass-media, pentru a informa populația generală cu privire la activitatea desfășurată, după obținerea acordului managerului spitalului, vor contacta purtătorul de cuvânt și împreună vor decide modalitatea cea mai eficientă de a transmite informațiile (fie elaborarea unui comunicat de presă, fie organizarea unei conferințe de presă, masă rotundă, briefing).

În situația în care angajații spitalului participă la diferite evenimente (conferințe, congrese) implicând numele spitalului în calitate de partener al evenimentului respectiv, aceasta se va realiza în baza unor contracte de colaborare/parteneriat cu spitalul și cu informarea purtătorului de cuvânt despre acest lucru.

În cazul în care reprezentanții mass-media solicită purtătorului de cuvânt informații verbal, acestea vor fi furnizate imediat în măsura în care acest lucru este posibil. Dacă difuzarea informațiilor necesită timp, purtătorul de cuvânt poate solicita ca întrebările să-i fie transmise de către ziariști în format electronic pentru a putea formula răspuns, în maximum 24 de ore.

În cazul unor evenimente deosebite (diferite accidente), a căror victime ajung în UPU-SMURD, comunicarea cu mass-media va fi asigurată fie de medicul șef UPU-SMURD, fie de medicul șef de gardă, sau, în situații excepționale, de către asistenta șefă. De asemenea, în prespital, comunicarea cu mass-media o va face medicul de gardă.

Comunicarea Ofițerului de presă cu mass-media în situații de criză

Ofițerul de presă este desemnat de către managerul spitalului. De asemena se realizează pentru fiecare incident în parte. Singurele persoane abilitate pentru comunicarea cu mass-media în situații de criză sunt Ofițerul de presă și managerul spitalului.

Comunicarea cu presa se poate baza pe mai multe tehnici și strategii de comunicare:

- organizarea unor conferințe de presă
- organizarea informărilor de presă ori de câte ori este necesar
- sprijinirea jurnaliștilor în obținerea interviurilor cu experți
- facilitarea obținerii de către jurnaliști a unor materiale publicate în scopul documentării
- însoțirea jurnaliștilor în vizitele de documentare pe teren.

Organizarea conferințelor de presă în situații de criză

- managerul spitalului va stabili cine va participa și cine va răspunde întrebărilor specifice adresate de jurnaliști. Pot participa mai mulți experți dacă problema este complexă.
- răspunsurile trebuie să fie scurte și precise. Nu mai mult de două minute.
- pe cât posibil se vor repeta răspunsurile la întrebările anticipate.
- participanții se vor comporta ca și cum microfoanele și camere de filmare sunt deschise tot timpul.