

#### ANEXA 4

### FISA DE EVALUARE A SATISFACTIEI CERINTELOR MEDICILOR SOLICITANTI

Nr. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Sectie: \_\_\_\_\_

Nr. crt.	Intrebare	Raspuns	
		DA	NU
1.	Sunteti multumit de gama de analize oferita de laboratorul nostru?		
2.	Sunteti multumit de intervalul de eliberare a rezultatelor (turn-around time)?		
3.	Sunteti multumit de serviciile de consiliere oferite de laboratorul nostru?		
4.	Sunteti multumit de cooperarea cu personalul laboratorului ?		
5.	Considerati calitatea analizelor oferite ca fiind foarte buna/buna?		
6.	Considerati modul de raportare a rezultatelor ca fiind corespunzatoare?		